

JCDecaux

las vitrinas del mundo



Nuevas tarifas, nuevos servicios, un sistema más eficiente

Sevilla, febrero de 2011



- **Más** horario de **atención telefónica**. De lunes a viernes de 7 a 22h y fines de semana de 10 a 22h.
 - **Nueva oficina de atención personalizada**. De lunes a viernes de 10 a 20h.
 - Hemos dotado al **Call Center** con **sistemas de gestión más eficientes**.
 - **Abonarse** a través de la web **es más sencillo**:
 - Sin fianza
 - No es necesario enviarnos ninguna documentación
 - Sigue las instrucciones, introduce tus datos y nosotros nos encargamos del resto y en menos de dos semanas dispondrás de tu tarjeta de abonado en tu casa.
 - En breve te ofreceremos la posibilidad de contratar un **seguro de Responsabilidad Civil** en condiciones muy ventajosas y **por menos de 10€ al año**.
 - Hemos creado una **cuenta de usuario para incidencias**: soportesevici@jcdecaux.es
 - Podrás **informar de incidencias desde la borna** sin tener que llamarnos.
 - Más eficaces:
 - **Más** cadencia de **reparación**, incluso en fines de semana
 - Desde la borna liberas la bicicleta, ya **no es necesario pulsar el botón** de la borneta
 - Los **supervisores** dispondrán de **dispositivos androides** para una **regulación más eficaz**
 - Hemos reforzado el cuadro de la bicicleta y diseñado uno nuevo más robusto
 - Hemos instalado **camaras antipinchazos** en todas las ruedas
 - Hemos **mejorado** el **sistema de comunicación** entre la bici y la borneta
 - Hemos **cambiado** todas las **cestas** por otras más robustas
 - Ampliamos el sistema: **40 estaciones más y 400 bicicletas más**. Lo que hacen un total de 290 estaciones y 2.900 bicicletas. Más puntos de anclaje para que puedas encontrar más espacio donde dejar la bici
-

Todas estas medidas han sido posible mediante las nuevas tarifas que están vigentes desde el 1 de enero de 2011:

	Abonos Importe anual o semanal	Primeros 30 minutos por trayecto	Primera hora	Horas siguientes
Abono anual (larga duración)	25,00 euros	GRATUITO / BONIFICADO	0,50 euros	1,00 euro
Abono semanal (corta duración)	10,00 euros	GRATUITO / BONIFICADO	1,00 euro	2,00 euros